

# 10 DÚVIDAS SOBRE O NOTA BLU

**1** Quais são as empresas obrigadas a emitir nota fiscal eletrônica?  
As empresas prestadoras de serviços de 40 atividades (veja os principais na tabela).

**2** Quem pode ter cadastro no sistema como tomador de serviço?  
Qualquer pessoa física ou jurídica que contrate algum tipo de serviço. Basta entrar no site [www.blumenau.sc.gov.br/nfse](http://www.blumenau.sc.gov.br/nfse) e seguir as instruções. É gratuito.

**3** Os blocos de notas foram aposentados?  
Sim. Agora, todas as empresas que prestam algum tipo de serviço deverão usar o sistema de emissão de notas fiscais eletrônicas.

**4** O que é preciso para emitir a Nota Blu?  
A empresa precisa estar cadastrada no sistema. Ao consumidor serão solicitados dados pessoais, como CPF e endereço residencial e e-mail. Os consumidores podem receber a nota impressa, por e-mail ou ainda ter direito armazenado no sistema para quem está cadastrado.

**5** Os consumidores são obrigados a ter cadastro na Nota Blu?  
Não, mas é recomendável. Pelo sistema é possível armazenar e consultar as notas fiscais relativas à contratação de serviços dos últimos cinco anos. Passado esse período é possível solicitar as notas antigas à prefeitura.

**6** Como funciona o desconto no IPTU?  
Pessoas físicas e condomínios residenciais tomadoras de serviço, com cadastro, acumulam pontos a cada nota recebida que poderão ser trocadas por desconto no IPTU.

**7** Como eu recebo a nota eletrônica se não tenho acesso à internet?  
Todo consumidor tem o direito de receber, se quiser, a nota fiscal eletrônica impressa. A empresa deve ter esta opção.

**8** Como vou receber a nota caso o site fique fora do ar ou a empresa esteja sem acesso à internet?  
Na impossibilidade de conexão com o sistema de emissão online, o prestador de serviços deverá emitir um recibo provisório de serviço registrando todos os dados que permitam sua conversão por nota eletrônica. Depois, quando a conexão for reestabelecida, o recibo deverá ser convertido em nota.

**9** O site é seguro?  
Sim. O Nota Blu tem certificação digital, que é um sistema que garante a privacidade dos dados das empresas e consumidores.

**10** O que garante que uma nota fiscal eletrônica é verdadeira?  
Cada nota tem um número que garante a autenticidade do documento. Na dúvida, é possível fazer a consulta no site Nota Blu.