

CAMPEÃS DE QUEIXAS EM 2013

Empresa	Total de reclamações	Total de acordos	% de acordos	Posição em 2012
1º) Oi-Brasil Telecom (Oi TV)	438	310	70,7%	1º
2º) Claro (Claro TV)	188	137	72,8%	2º
3º) Vivo	146	119	81,5%	4º
4º) GVT	122	60	49,1%	*
5º) Carrefour	116	77	66,3%	3º
6º) NET	85	74	87,0%	*
7º) Lojas Colombo	82	66	80,4%	10º
8º) Lojas Deltasul	78	62	79,4%	6º
9º) Magazine Luiza	77	58	75,3%	5º
10º) SKY	58	51	87,9%	*

**Não estava entre as 10 primeiras em 2012*