

# COBRANÇA

- A ampliação na cobertura não pode ser motivo de reajuste de tarifas ou qualquer outro tipo de cobrança por parte das operadoras
- O impacto financeiro nos planos de saúde será avaliado pela ANS durante o ano de 2014, para que o aumento nos custos seja incluído no reajuste a ser autorizado em 2015
- A fiscalização do cumprimento das regras é feita pela ANS. Quem tiver queixas pode entrar em contato com a reguladora pelo Disque ANS, no telefone 0800-701-9656 ou na Central de Relacionamento, no site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)