

Como proceder



• **Pelo acordo** com a Defensoria Pública, a Unimed Porto Alegre e a Unimed Federação vão enviar correspondências com os esclarecimentos para os usuários

beneficiados

- **As duas** operadoras de planos orientam que os clientes com alteração nas mensalidades procurem a unidade na qual estão vinculados
- **Usuários da** Unimed Porto Alegre podem acessar o Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) no site www.unimedpoa.com.br

tamento de Conduta (TAC) no site www.unimedpoa.com.br

- **Usuários da** Unimed Federação podem acessar o TAC no site www.unimedrs.com.br

SIMULAÇÃO DE CÁLCULO

Para exemplificar o termo, a Defensoria Pública fez a simulação do cálculo de redução e devolução das mensalidades

Valor da mensalidade em dezembro de 2011	R\$ 835,55
Valor da mensalidade em abril de 2012, após assinatura do TAC	R\$ 390,39
Saldo credor total corrigido do consumidor	R\$ 6.694,84
Forma de devolução	20 parcelas de R\$ 356,96, abatido diretamente no boleto mensal
Valor da mensalidade (com o desconto da restituição a partir de abril de 2012)	R\$ 33,43